

Obchodní podmínky Fox Games s.r.o.

I. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se vztahují na uzavírání kupních smluv mezi prodávajícím (dodavatelem) a zákazníkem (spotřebitelem) prostřednictvím osobní schůzky, telefonické objednávky, emailem či prostřednictvím objednávkového formuláře na adrese www.foxgames.cz. Obchodní podmínky jsou závazné pro obě strany. Okamžikem odeslání objednávky ze strany zákazníka se na zákazníka vztahují tyto obchodní podmínky. Na tyto obchodní podmínky je zákazník zřetelně upozorněn ještě před vlastním odesláním objednávky. Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími. Tyto podmínky jsou platné od 1. 11. 2018.

II. Dodavatel

Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků (kupujících).

Kontaktní údaje dodavatele

Fox Games s.r.o.
Rybná 716/24 - Staré Město
110 00 Praha 1
IČ: 07259701,
DIČ: CZ07259701 – nejsme plátcí DPH

Korespondenční adresa

Fox Games s.r.o.
Okružní 1726
393 01 Pelhřimov
Telefon: +420 728 554 740
Email: info@foxgames.cz

III. Základní pojmy

Spotřebitelská smlouva: Je smlouva kupní podle části osmé občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

Spotřebitel: Je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, nebo osoba, která nakupuje výrobky za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky.

Dodavatel: Je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Spotřebitelská smlouva uzavíraná prostřednictvím internetu: Smlouva, pro jejíž uzavření byl použit prostředek komunikace na dálku (internet), který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Při použití internetu musí být obsahem návrhu informace nutné k uzavření smlouvy ve smyslu nutných náležitostí podle obecných právních předpisů. Tyto informace musí být poskytnuty určitým a srozumitelným způsobem s přihlédnutím k zásadám dobré víry a k ochraně osob, zejména nezletilých nebo spotřebitelů.

Obchodní podmínky dodavatele: Text, na který dodavatel na stránkách internetového obchodu či jiným vhodným způsobem spotřebitele před uzavřením smlouvy odkazuje, a který se stává nedílnou součástí uzavírané smlouvy mezi dodavatelem a spotřebitelem.

IV. Objednávka

Objednávat zboží lze on-line, v českém jazyce, nepřetržitě 24 hodin denně. Objednávka je provedena jednoduše a pohodlně pomocí objednávkového formuláře na internetové adrese www.foxgames.cz, nebo prostřednictvím e-mailu, či telefonu. V objednávkovém formuláři jsou vyplňovány kontaktní údaje zákazníka, formulář zároveň obsahuje odkaz na obchodní podmínky. Po odeslání formuláře je zákazník kontaktován (emilem nebo telefonicky) dodavatelem a jsou domluveny podmínky dodání (poštovné, balné,...), čímž je objednávka zkompletována. Po zpracování objednávky je dodavatelem zákazníkovi zaslán email s potvrzením objednávky, fakturou a zákazník je vyzván k úhradě. V okamžiku, kdy zákazník obdrží email s potvrzením objednávky a fakturou, vzniká kupní smlouva potvrzená oběma stranami. Když jsou peníze připsány na účet dodavatele, je balík se zbožím expedován a dodán zákazníkovi dle domluvy.

V. Platební podmínky

Zboží lze hradit pouze převodem na účet v bance. Po vyplnění a odeslání objednávky, proveďte platbu na základě údajů, které obdržíte ve faktuře, nezapomeňte vyplnit variabilní symbol. Ihned po obdržení celé částky na náš účet Vám bude zboží zasláno.

V případě osobního odběru je potřeba zboží uhradit předem převodem na účet v bance.

VI. Balné, poštovné a platby

Ceny se liší podle zvoleného způsobu dopravy, způsobu platby za zboží a podle výše ceny objednávky. Celkové poštovné je součtem ceny za dopravu a poplatku za dobírku. Balné je zdarma.

Všechny možnosti odeslání a dodání zboží jsou uvedeny v následující tabulce.

Poštovné

druh zásilky	objednávka vč. DPH	poštovné
Česká pošta – balík do ruky	do 2000 Kč	130 Kč
	2000 Kč a více	zdarma
Osobní odběr po telefonické domluvě		zdarma

Platba

způsob platby	objednávka vč. DPH	poplatek
bankovním převodem (platba předem)		zdarma

VII. Dodací lhůta

Dodací lhůta je obvykle 2-5 dní od připsání částky na účet, není-li uvedeno jinak. V případě, že zboží nebude skladem, budeme vás neprodleně e-mailem informovat.

VIII. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Každou objednávku lze až do odeslání zásilky zrušit prostřednictvím e-mailu. Stačí uvést jméno, e-mail a číslo objednávky. Spotřebitel je oprávněn v souladu s § 53 Občanského zákoníku odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu. Odstoupení od smlouvy musí být prodejci doručeno do 14 dnů od převzetí zboží. Vrácení kupní ceny bude provedeno do 30 dnů od data doručení vráceného zboží na adresu dodavatele.

Postup:

- informujte nás předem e-mailem
- zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na adresu **Okružní 1726, 393 01 Pelhřimov**. Pokud chcete zboží vrátit osobně, kontaktujte nás na telefonu **+420 728 554 740**.
- zboží nesmí být poškozeno nebo jevit známky opotřebení a musí být zpět zasláno kompletní, v originálním obalu, se všemi etiketami od výrobce spolu s dokladem o koupi zboží.

4. je-li zboží v pořádku, okamžitě Vám peníze vrátíme převodem na účet (pokud jste si zboží vyzvedli osobně, dostanete peníze zpět převodem na účet).
5. peníze budou vráceny pouze za zboží, ne za poplatek za dobírku nebo za poštovné (pokud u zásilky poštovné, nebo jeho část hradí dodavatel, bude o tuto částku snížena vrácená cena)

Zboží by mělo být vráceno na adresu provozovatele spolu s písemným odstoupením od smlouvy a to nejpozději 14. den počítaný od 1. dne následujícího po dni převzetí zboží.

IX. Reklamace

Případné reklamace vyřizujeme individuální dohodou s kupujícím v souladu s platnými zákony.

Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit dodavateli. Za vady vzniklé přepravcem dodavatel neručí.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruční lhůta začíná běžet dnem převzetí zboží zákazníkem. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním
- nesprávným použitím výrobku
- nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

1. o reklamaci informujte dodavatele telefonicky, e-mailem, či písemně
2. zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na kontaktní adresu **Okružní 1726, 393 01 Pelhřimov**, do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
3. k zásilce přiložte doklad o nabytí reklamovaného zboží

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku.

X. Ochrana osobních údajů

Použití a zpracování vámi poskytnutých osobních údajů se řídí zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Poskytnutá data slouží pouze k řádnému zpracování a vyřízení vaší objednávky a nebudou poskytována jinému subjektu.

XII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky.

Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že souhlasí s výší ceny za objednané zboží včetně případných dopravních nákladů a souhlasí s obchodními podmínkami a ustanoveními ve znění platném v okamžiku učinění a odeslání objednávky.